



ПОЛОЖЕНИЕ
о Службе школьной медиации Муниципального автономного
общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №44»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Службе школьной медиации MAOU SOSh № 44 (далее – Служба медиации, Школа) разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения», направленных письмом Минпросвещения России от 11.04.2025 г № 07-1660.

1.2. Служба медиации является направлением воспитательной работы в образовательном учреждении в виде деятельности, направленной на урегулирование и разрешение конфликтов на основе добровольных усилий педагогов, обучающихся и их родителей (законных представителей).

1.4. Условия и регламент проведения процедуры медиации в образовательной организации применительно к конфликтам, не попадающим под определение гражданско-правового, трудового или семейного спора, определяется методическими рекомендациями федерального и регионального уровней и настоящим положением.

1.5. Служба медиации объединяет обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей), заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в Школе.

1.6. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитываются в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.7. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в Службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации Школа может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

2. Цели и задачи Службы медиации

2.1. Целями Службы медиации являются:

2.1.1. Создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

2.1.2. Помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

2.2. Задачами службы медиации являются:

2.2.1. Снижение деструктивного влияния конфликтов, возникающих в образовательной сфере, за счет обучения взрослых и детей основам медиации, это позволит эффективно предупреждать развитие конфликта, а также оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, детей, педагогов, администрации, позволит детям оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях;

2.2.2. Профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей, профилактика преступности среди несовершеннолетних;

2.2.3. Координация усилий семьи и школы, а также других институтов, участвующих в работе с детьми и подростками, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни ребенка, особенно в критические периоды;

2.2.4. Повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

2.2.5. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.6. Обучение обучающихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.7. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности Службы медиации

3.1. Деятельность Службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство Службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий Службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора.

4. Порядок формирования Службы медиации

4.1. Участники образовательной деятельности (педагогические работники, родители (законные представители), обучающиеся) должны быть ознакомлены с порядком формирования и порядком работы службы.

4.2. В состав Службы медиации входят: педагог-психолог, социальный педагог и иные работники школы, обучающиеся, родители (законные представители), прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.3. В состав службы медиации могут входить учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации.

4.4. Куратором (руководителем) службы является педагог, на которого возлагаются обязанности по руководству Службой медиации приказом директора школы.

4.5. Содействовать в работе Службы медиации могут обучающиеся, ознакомленные с процедурой и прошедшие обучение, с согласия родителей (законных представителей). Родители дают согласие на деятельность своего ребенка в качестве ведущего примирительных встреч (медиатора).

4.6. Служба медиации работает на безвозмездной основе.

5. Порядок работы Службы медиации

5.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, обучающихся, администрации Школы, членов Службы медиации, родителей (законных представителей) и других заинтересованных лиц (органов профилактики, здравоохранения и т.д.).

5.2. Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы. Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. Процедура медиации не проводится с лицами, страдающими психическими заболеваниями.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие.

5.3.1. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в Школе формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в ТКДНиЗП Режевского района. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в ТКДНиЗП, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор Службы медиации.

5.6. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае Школа может использовать иные педагогические технологии.

5.7. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.8. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 18 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).

5.9. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.10. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.11. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации Школы.

5.12. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон с целью оказания помощи сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.13. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов СРЦН Режевского района).

5.14. Деятельность службы фиксируется внутренними документами службы: журнал, примирительные договора, план работы.

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой.

5.16. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.17. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

5.18. Ответственность за возможные нарушения при осуществлении медиации наступает в соответствии с действующим законодательством.

5.19. Служба медиации организует семинары, практики и тренинги по медиативным технологиям для участников образовательной деятельности, а также профилактическую работу с обучающимися по плану, утвержденному приказом директора школы.

6. Организация деятельности Службы медиации

6.2. Администрация Школы оказывает службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.3. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом, учителем-дефектологом и другими специалистами Школы.

6.4. Администрация Школы содействует Службе медиации в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в Службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

6.5. В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.6. Администрация Школы содействует повышению квалификации куратора и медиаторов Службы медиации.

6.7. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.8. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации Школы предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

6.9. Службе медиации по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для встреч и проведения медиаций, а также возможность использовать иные ресурсы, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.10. Локально-нормативные акты, регулирующие деятельность Службы медиации размещаются на официальном сайте Школы.

Принято на педагогическом
совете № 1 от 27.08.2025 г.