

УТВЕРЖДАЮ

И.В. Киндеева

(Ф.И.О. руководителя органа местного самоуправления)

Колпачек

31 октября 2024 г.

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 44"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Режевской ГО

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
Недостатков по данному критерию не выявлено						
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести индукционную петлю и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (12,53% от общего числа опрошенных респондентов)		Разработать и соблюдать инструкции для сотрудников МАОУ СОШ № 44, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (вахтеры, администраторы и прочие)	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
		Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раз в квартал.	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
2						

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,28% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкцию на основе "Кодекса профессиональной этики педагогических работников" по соблюдению сотрудниками МАОУ СОШ № 44 норм деловой этики	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
		Организовать и провести круглый стол "Кодекс профессиональной этики работников МАОУ СОШ № 44"	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,72% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников МАОУ СОШ № 44 по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
		V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (11,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать мероприятие, направленное на укрепление нитки ОУ "День открытых дверей для родителей"	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
		Организовать мероприятие, направленное на повышение престижа ОУ "Праздник Чести школы"	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены Графиком работы организации (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать родителей о ответственности о публикациях МАОУ СОШ № 44 в СМИ и социальных сетях	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
		Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,02% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить улучшение материально-технической базы школы, организовать зоны отдыха для обучающихся (приобрести маткие банкетки в зоны отдыха на 2 и 3 этажах).	01.12.2025	Воробьева Лариса Викторовна директор		