

ИНН 6628009133

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.03.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Информации на информационных стендах МАОУ СОШ № 44 актуализирована, представлена в полном объеме.	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	В полном объеме размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022
4		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	зам. директора по УВР Маслакова Людмила Викторовна	Размещена информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022
5		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) в полном объеме	01.03.2022	зам. директора по УВР Юрина Наталья Евгеньевна	Размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в полном объеме	01.03.2022

6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022	зам. директора по УВР Якимова Галина Юрьевна	Информация размещена	15.02.2022
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	гл. бухгалтер Малыгина Татьяна Витальевна	Информация размещена	22.02.2022
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022	гл. бухгалтер Малыгина Татьяна Викторовна	Информация размещена	14.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	зам. директора по УВР Маслакова Людмила Викторовна	На официальном сайте MAOY СОШ № 44 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён план по итогам НОК в 2018 году	08.02.2022
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	зам. директора по УВР Юрина Наталья Евгеньевна	На официальном сайте MAOY СОШ № 44 В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещён отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	25.02.2022
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	социальный педагог Токарева Наталия Максимовна	На главной странице официального сайта размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	14.02.2022

13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	На официальном сайте МАОУ СОШ № 44 размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	17.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия				
15		Улучшить зоны отдыха и ожидания в ОО	01.12.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Лариса Степановна	Оборудовано рабочее место охраны ОО (приобретена новая мебель); оснащена зона отдыха (ожидания).	01.09.2022
16		Обновить школьную мебель	01.09.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Лариса Степановна.	Обновлена мебель в учебных кабинетах: английского языка, начальных классов, русского языка и литературы, физики, химии и информатики	01.09.2022
17		Улучшить качество питания в школьной столовой	01.09.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Обновлено оборудование пищеблока. Организован контроль качества питания.	01.09.2022
III. Доступность услуг для инвалидов.						
18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
19		в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Лариса Степановна	Предусмотрена стоянка для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022
20		Оснастить образовательную организацию креслами-колясками	01.12.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Лариса Степановна	Приобретено кресло-каляска	21.12.2023
21	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				

22		в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2023	зам. директора по АХЧ Лбова Лариса Степановна	Размещены тактильные указатели для инвалидов, учебные кабинеты, актовый зал оснащены звукоусиливающими средствами, экранами, проекторами.	01.09.2023
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Прохождение переподготовки педагогического работника	01.09.2023	директор Воробьева Лариса Викторовна	В образовательной организации есть штатный учитель - дефектолог, который имеет подготовку для предоставления услуг сурдопереводчика	01.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы	01.05.2022	педагог-психолог Туманова Е.Д.	Проведён психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг.	05.04.2022
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, организовав психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы	01.05.2022	педагог-психолог Туманова Е.Д.	Проведён психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы, обеспечивающих непосредственное оказание услуг.	07.04.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	директор Воробьева Лариса	Проведены своевременные инструктажи по выполнению Правил внутреннего распорядка, этики педагогических работников; педагогический совет на тему «Профессиональная этика. Педагогический такт»	01.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
27	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Организованы Дни открытых дверей, методические недели, открытые уроки для родителей обучающихся. Проводятся совместные мероприятия с участием родителей	01.12.2022
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.12.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	С учетом мнения респондентов организованы зоны отдыха, в кабинетах начальных классов установлены шкафчики для хранения вещей обучающихся, организовано профильное обучение на уровне СОО, введены факультативные курсы по предметам	01.12.2022
29		Корректировка режима работы школы в условиях санитарно-эпидемиологической обстановки	01.12.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Скорректирован режим работы в соответствии с санитарными нормами	01.09.2022
30		Улучшить организацию медицинского сопровождения обучающихся	01.12.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Организовано медицинское сопровождение обучающихся, обеспечено ежедневное присутствие медицинского работника в ОО.	01.09.2022

31 Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.12.2022	директор Воробьева Лариса Викторовна	Проведен ремонт спортивного зала. Открыт Центр образования естественно-научной и технологической направленностей «Точка роста». Организована "Стартовая школа" для дошкольников. Обновлен библиотечный фонд. Создана и пополняется актуальной информацией официальная страница в социальной сети "ВКонтакте", осуществляются публикации в СМИ. Проведены реконструкция и строительство школьной спортивной площадки (школьный стадион)	01.09.2023
--	---	------------	--------------------------------------	--	------------

Директор МАОУ СОШ № 44

Воробьева Лариса Викторовна

