



УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования
Администрации Режевского городского округа
Клюева И.В.Клюева

План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 44" на 2022-2023 годы

Режевской городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации		директор Воробьева Л.В.		

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
3		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.03.2022 г.	Директор Воробьева Л.В.		
4		Разместить информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022 г.	зам. директора по УВР Маслакова Л.В.		
5		Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) в полном объеме	01.03.2022 г.	зам. директора по УВР Юрина Н.Е.		

6		Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.03.2022 г.	зам. директора по УВР Якимов Г.Ю.		
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022г.	гл. бухгалтер Малыгина Т.В.		
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15.02.2022 г.	гл. бухгалтер Малыгина Т.В.		

9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
10		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	1.03.2022 г.	зам. директора по УВР Маслакова Л.В.		
11		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	1.03.2022 г.	зам. директора по УВР Юрина Н.Е.		
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022 г.	социальный педагог Токарева Н.М.		

13		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.04.2022 г.	директор Воробьева Л.В.		
----	--	--	---------------	----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 79%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия				
15		Улучшить зоны отдыха и ожидания в ОО	01.12.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Л.С.		
16		Обновить школьную мебель	01.09.2022	зам. директора по АХЧ Лбова Л.С.		
17		Улучшить качество питания в школьной столовой	01.09.2022	Директор Воробьева Л.В.		

III. Доступность услуг для инвалидов

18	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
19		в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022 г.	зам. директора по АХЧ Лбова Л.С.		
20		оснастить образовательную организацию креслами-колясками	01.12.2022 г.	зам. директора по АХЧ Лбова Л.С.		
21	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
22		в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.09.2023 г.	зам. директора по АХЧ Лбова Л.С.		
23		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Прохождение переподготовки педагогического работника	01.09.2023 г.	директор Воробьева Л.В.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

24	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающего первичный контакт и информирование получателей услуг, организовав психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы	01.05.2022 г.	педагог-психолог Лбова Е.Д.		
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг, организовав психолого-педагогический тренинг с сотрудниками школы	01.05.2022	педагог-психолог Лбова Е.Д.		
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.12.2022	директор Воробьева Л.В.		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

27	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.12.2022	директор Воробьева Л.В.		
28	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию				
29		Корректировка режима работы школы в условиях санитарно-эпидемиологической обстановки	01.12.2022	зам.директора по УВР		
30		Улучшить организацию медицинского сопровождения обучающихся	01.12.2022	директор Воробьева Л.В.		
31	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Поддерживать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом		директор Воробьева Л.В.		

Директор



Л.В.Воробьева